



DŮM
SENIORŮ
KDYNĚ

Výroční zpráva 2011



Rok 2011 pohledem ředitele Domova

Uplynulý rok 2011 bych mohl ve vztahu k Domovu nazvat **Rokem přestaveb**. Na jeho začátku se díky pomoci paní radní, dnes již senátorky, Dagmar Terelmešové, podařilo získat investiční příspěvek Plzeňského kraje. Po více jak třiletém úsilí jsme tak mohli začít pracovat na přestavbě jídelen na patře. Tyto jídelny svou velikostí nesplňovaly požadavky obyvatel Domova. Někteří byli nuceni jíst na pokoji, nemohli jsme u nich podporovat přirozený sociální kontakt při jídle.

V únoru jsme zorganizovali elektronickou aukci na výběr dodavatele stavby. Tímto krokem jsme ušetřili více než 2 miliony Kč. V červnu jsme začali se stavbou, a i přesto, že se stavba protáhla a obyvatelé tak museli snášet hluk o několik týdnů déle, myslím, že výsledek stojí za to. V rámci přestavby se nám zároveň podařilo změnit i vstupní prostory - tuto akci jsme pracovně nazvali „Ven bez kliky“. V případě, že obyvatel

využíval chodítko nebo invalidní vozík, bylo pro něj velmi náročné otevírat dveře. Nyní již obyvatelé kliku používat nemusí, ven se dostanou velmi pohodlně díky automatickému otevírání dveří.

Další „přestavbou“ bych mohl nazvat proces zvyšování kvality poskytovaných služeb obyvatelům našeho Domova. V projektu nazvaném „**Blíže k lidem**“ proběhlo zjišťování spokojenosti. Jelikož jsme si vědomi, že pro spokojenost a radost našich obyvatel je důležité získat názor všech, probíhal průzkum na třech úrovních - obyvatelé, příbuzní, zaměstnanci.

Na základě výsledků tohoto zjišťování, které bylo provedeno pomocí techniky barvové - slovních asociací, se již rozběhl ucelený systém podpory a vzdělávání zaměstnanců našeho Domova. Dalším plodem této přestavby je posilování soci-

álního kontaktu našich obyvatel. Byla navázána spolupráce se základní školou a spolupracujeme dnes již se třemi dobrovolnickými organizacemi. Velmi mě těší, že dobrovolníci stále přibývají.

Věřím, že v roce 2012 budeme i nadále sklízet plody z práce, kterou jsme v rámci přestaveb vykonali.



Mgr. Jakub Žákavec, MBA
ředitel Domova

Novinky v Domově

Jak již bylo zmíněno výše, v našem Domově se přestavovalo, a tak i nejvýznamnější novinky roku 2011 se ubírají tímto směrem. Rekonstrukce a rozšíření jídelen je jednou z nejpříjemnějších novinek, hlavně pro naše obyvatele.

Dalším zpříjemněním pro naše obyvatele je vybudování automaticky otevíraných dveří, které jim bez námahy dovolují se pohybovat mezi venkovním a vnitřním prostorem Domova. Zvláště tuto novinku kvitují s povděkem obyvatelé na invalidním vozíku či obyvatelé využívající chodítka.



Domova a jeho okolí. Návštěvníci našich stránek a potenciální obyvatelé si mohou tímto způsobem Domov prohlédnout. Odkaz na tuto vizualizaci se nachází v sekci Úvod.

Vedení Domova se tento rok zúčastnilo prestižní soutěže **Best Project Management 2011**. Cílem soutěže je nalézt a ocenit nejlepší projektový management ICT v oblasti komerčního sektoru a v oblasti státní správy v České republice a Slovenské republice, ať již na straně dodavatele, odběratele, či

realizátora dodávky, a zároveň vyvolat širší zájem odborné i laické veřejnosti o profesi projektového manažera a o Project management obecně. Nejlepším projektovým manažerem roku 2011 byl vyhlášen Ladislav Petényi ze Slovak Telekom, druhá se umístila Andrea Majkovičová z Komerční banky, třetí místo obsadil Krzysztof Gawlik z Vodafone. Porota udělila také **Cenu Sympatie** řediteli Domu seniorů Kdyně, **Jakubu Žákavcovi**.



Institut Bazální stimulace udělil Domu seniorů Kdyně certifikát **Pracoviště bazální stimulace**.

Sociální pracovník

Na jaře 2011 se setkal ředitel Domova s obyvateli, aby jim představil chystané novinky, změny a plánované akce a vyslechl si jejich připomínky. Další setkání se odehrálo před tradiční vánoční večeří v předvečer Štědrého dne. Ředitel Domova obyvatelům popřál k svátkům netradičně, s kytarou v ruce.

V březnu 2011 proběhlo i v Domově sčítání lidu, domů a bytů, které patří k nejrozsáhle-

ším statistickým zjišťováním. Sociální pracovnice pomohla obyvatelům s vyplňováním formuláře.

V loňském roce jsme připravili informační leták s nabídkou služeb Domova, který jsme distribuovali do LDN v kraji.

V roce 2011 došlo k rekonstrukci jednoho původně jednolůžkového pokoje. Stal se z něj pokoj dvoulůžkový a

kapacita Domova se tak zvýšila na 102 míst.

V květnu jsme umístili na naše webové stránky virtuální prohlídku našeho Domova. Díky tomu si budou moci nejen potenciální uchazeči udělat bližší představu o našem Domově.

K 31.12.2011 ukončila pracovní poměr Ing. Blanka Straková. Na uvolněné místo sociální pracovnice nastoupila Bc. Tereza Böhmová.

Ing. Blanka Straková & Lukáš Denk, DiS.

Bez lidí

dobré vůle by byl
život jen nákladné
a nebezpečné
dobrodružství.

Jan Werich

Prostřednictvím **elektronické pošty** mohou příbuzní či přátelé komunikovat s obyvateli Domova. Pokud využívají elektronickou poštu, stačí jen poslat email na **obyvatel@dskdyne.cz** a naši zaměstnanci mailovou zprávu předají. V případě zájmu obyvatele pomohou i s napsáním odpovědi. Za rok 2011 tak obyvatelé obdrželi přes 150 zpráv a více než 100 jich odeslali.

Při akcích pro obyvatele, besedách, setkáních, výletech nebo oslavách pořizují zaměstnanci se souhlasem obyvatelů fotografie. Po domluvě se sociálními pracovníky si mohou obyvatelé fotografie prohlédnout a domluvit se na jejich vyvolání.

V případě zájmu obyvatel je možné zajistit zapůjčení knih z **Městské knihovny Kdyně** a rozšířit tak literární obzory

našich obyvatel nad rámec naší knihovny v Domově.

Na obrazovce vedle kaple probíhají prezentace aktuálního dění Domova.

První číslo časopisu **Pod Korábem** vyšlo v prosinci 2005 a ukázalo se, že časopis našel v obyvatelích nejen čtenáře, ale i literáty. V loňském roce vyšla dvě čísla, v elektronické podobě jsou umístěna i na našich webových stránkách.

Tělocvična je přestěhována do prostor, kde jsou okna. Chceme, aby obyvatelům svítilo do místnosti slunce a mohlo se lépe větrat.

V Domově proběhla **anketa zjišťování spokojenosti** obyvatel. Průzkum proběhl u obyvatel, příbuzných a zaměstnanců.

V loňském roce jsme se rozhodli použít barevně slovní metodu.

Tato technika je vyvíjena více než 40 let. Anketa byla naprosto anonymní.

Výsledky této ankety nám pomáhají odhalit věci, které naše obyvatele **trápí, ale i těší**. Ukazují směr, kterým bychom se měli ubírat. Pomáhají nám podávat pomocnou ruku ještě lépe.

Na konci listopadu náš Domov podepsal smlouvu s dobrovolnickou organizací Adra. V následujících dnech začal Domov navštěvovat nový dobrovolník.

Náš Domov od 1.11.2011 reprezentuje kdyňský běžec Ing. Bohumil Valtr. Tuto činnost provádí bez nároku na finanční odměnu. Chceme mu i touto cestou poděkovat za přízeň.

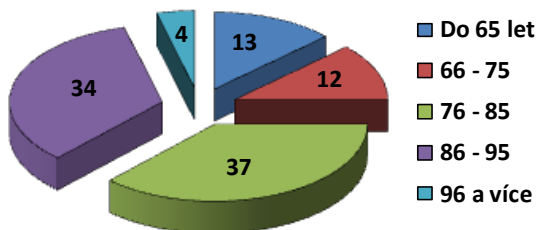
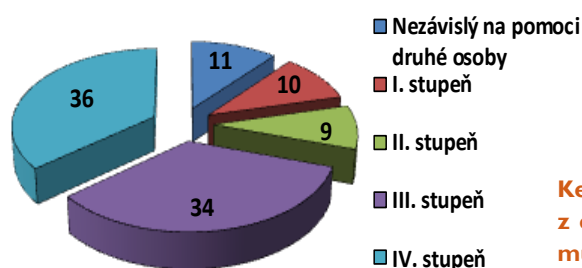


Obyvatelé

V roce 2011 uzavřelo novou smlouvu, tj. stalo se novými obyvateli Domova 21 žadatelů, 2 obyvatelé odešli a zemřelo 18 obyvatel.

Struktura obyvatel dle stupně závislosti na pomoci k 31. 12. 2011:

Nezávislý	I. stupeň	II. stupeň	III. stupeň	IV. stupeň
0 Kč	2 000 Kč	4 000 Kč	8 000 Kč	12 000 Kč



Ke dni 31. 12. 2011 bylo v Domově 100 obyvatel z celkového počtu 102 míst. Z toho 71 žen a 29 mužů.

Průměrný věk obyvatel dosáhl 80,78 let.

Obyvatelům je v Domově k dispozici 45 dvoulůžkových pokojů a 12 jednolůžkových pokojů se sociálním zařízením na pokoji.

Stravování

Ve vlastní, moderně vybavené kuchyni je připravována strava, skládající se ze tří hlavních (snídaně, oběd, večeře) a dvou vedlejších jídel (svačiny), podávaných během dne. Obyvatelům, kteří mají zvláštní stravovací potřeby, zabezpečuje Domov i jednotlivé diety.

O kvalitu jídel se stará nutriční terapeutka.

Při sestavování jídelníčků se dbá na dodržování kalorických a výživných norem.

Došlo k personální změně ve vedení kuchyně, byla zrušena funkce – vedoucí kuchyně.

Pro snadnější úpravu jídel byl zakoupen elektrický drtič.

Vzhledem k neustále narůstajícím cenám energií a služeb jsme byli nuceni od 1. července 2011 upravit cenu stravy na 140 Kč/den.

	Suroviny*	Režie	Cena
Snídaně	10 Kč	18 Kč	28 Kč
Přesnídávka	3 Kč	10 Kč	13 Kč
Oběd I.	25 Kč	35 Kč	60 Kč
Svačina	5 Kč	7 Kč	12 Kč
Večeře	17 Kč	10 Kč	27 Kč
Celkem	60 Kč	80 Kč	140 Kč

* ceny surovin jsou průměrné

V roce 2011 bylo vydáno:

Snídaní - 34 497

Obědů - 68 980

Večeří - 52 240

Provoz

Administrativa

V roce 2011 v rámci úspor finančních prostředků proběhla elektronická aukce na drogistické a zdravotnické zboží.

Recepce

Recepční nejčastěji zprostředkovávají první kontakt s Domovem. Návštěvám pomáhají orientovat se po budově.

Zabezpečují přenos kulturních akcí, které probíhají ve velké jídelně, obyvatelům přímo do televizních přijímačů na pokojích. Pro snadnější záznamy (návštěvy, vzkazy) byl nainstalován počítač.

Úklid

Úklidové práce v Domově zajišťuje 6 uklízeček. V loňském roce, z důvodu převzetí části činnosti přímé péče (zajištění provozu kuchyněk na I. a II. patře) byl navýšen stav uklízeček o jednoho zaměstnance.

Úklid v Domově je zajišťován sedm dní v týdnu.

Prádelna

Prádelna se stará o osobní i ložní prádlo obyvatel, také o pracovní oblečení zaměstnanců. V loňském roce jsme zakoupili barevné kre-

pové ložní prádlo a barevná froté prostěradla, aby se naši obyvatelé cítili jako doma. Nové ložní prádlo se nemusí mandlovat, z tohoto důvodu došlo ke snížení stavu zaměstnanců v prádelně.

Údržba

Opravy v Domově a jeho okolí zabezpečuje externí zaměstnanec, který je také k dispozici obyvatelům. Byly zhotoveny dveře z krčku k pavilonu, což je usnadnění pro zaměstnance přímé péče.

*Emilie Tomajerová
vedoucí*

Všeobecná sestra

V roce 2011 jsme se snažili co nejvíce zaměřit na zkvalitnění zdravotní péče o naše obyvatele. K tomu nám jistě přispěl kurz Bazální stimulace, pořádaný v našem Domově, kterého se zúčastnili také všeobecné sestry. V praxi prvky BS využívají zdravotní sestry při provádění jednotlivých zdravotních výkonů jako jsou převazy, aplikace injekcí, polohování. Jsou též zapracovány naším pracovním týmem do individuálního plánu péče o obyvatele. 22. 6. 2011 proběhla v Domově supervize, díky které jsme získali certifikát pracoviště BS.

Další krok, který jsme v roce 2011 udělali, je velká změna



v přípravě a vydávání medikací. Vše je v elektronické podobě. K tomuto dlouho připravovanému kroku jsme přistoupili především z důvodu lepší kontroly medikací. S touto změnou souvisí také elektronická evidence všech medikací u našich obyvatel.

Koncem roku do Domova nastoupila nutriční terapeutka. Věnuje se našim obyvatelům, u kterých došlo z důvodu zhoršeného zdravotního stavu k problémům s přijímáním normální stravy. Též připravuje jídelníčky pro obyvatele a dbá na správné složení stravy a na její přípravu.

I mezi všeobecnými sestrami proběhla anketa zjišťující spokojenost zaměstnanců. Výsledkem byla zpětná vazba ukazující jejich potřeby. Společně se je snažíme naplňovat. Bude to delší cesta, ale bude jistě úspěšná.

Všechny zdravotní sestry v minulém roce využily možnost doplnit si znalosti v práci s PC ve Wordu a Excelu. Školení bylo připraveno přímo podle jejich požadavků.

*Jitka Havlovicová
vedoucí*

BS – bazální stimulace

O významu

zdraví nejlépe

svědčí to, že

zdravý žebrák

je šťastnější než

nemocný král.

Arthur Schopenhauer

Skladba obyvatel z hlediska hlavní diagnózy:

Vaskulární demence NS	14%
Generalizovaná a neurčená ateroskleróza	68%
Diabetes mellitus	38%
Jiná onemocnění	14%
Obyvatelé odkázaní na invalid. vozík	35%
Zcela ležící obyvatelé	22%
Obyvatelé - chůze pomocí chodítka	26%
Obyvatelé - kompenzační pomůcka, hůl	26%

Lékaři zajišťující péči o naše obyvatele

Praktický lékař	MUDr. Jaroslav Švec
Oční lékař	MUDr. Martin Kacerovský
Urolog	MUDr. Rostislav Holeček
Psychiatr	MUDr. Vlasta Náměstková
Chirurg	MUDr. Josef Volák
Zubní lékař	MUDr. Petra Švecová
Internista	MUDr. Ludmila Steinbergerová
Neurolog	MUDr. Miroslav Kavalír



Kožní lékař MUDr. Ivana Hrubá
 Ortoped MUDr. Marek Škanta
 Plicní MUDr. Simona Šauerová, MUDr. Petr Martínek
 ORL MUDr. Jana Angelovová
 Gynekolog MUDr. Petr Světlík

Terapie a rehabilitace

V uplynulém roce 2011 proběhl průzkum spokojenosti, ze kterého vyplynula potřeba podpory sociálního kontaktu našich obyvatel i s lidmi mimo náš Domov (školní družiny apod.). V uplynulém roce jsme se též začali zabývat reminiscenční terapií, která je neodmyslitelnou součástí bazální stimulace, tedy terapií vzpomínkami (obyvatel vypráví svůj osobní příběh na základě fotografií, věcí apod.). Do pravidelných aktivit jsme vedle individuálních rozho-

vorů, dílny a kavárny zařadili jednou v týdnu „zpívající“ v pavilonu, která je našimi obyvateli velmi vítaná a oblíbená.

K rehabilitaci přistupujeme individuálně (metody jsou voleny dle diagnóz obyvatel, aktuálního stavu apod.). Dále provádíme denně skupinové cvičení v počtu 15-20 obyvatel. Další metodou je fyzikální terapie, kdy je obyvatelům aplikována perličková koupel, termoléčba, inhalace, elektroléčba

dle ordinace lékaře.

Dalším přínosem pro rehabilitaci bylo také zavedení elektronické dokumentace v systému M/Teambridge od ledna 2011. Odbourala se písemná dokumentace, která byla neefektivní a zabírala více času než elektronická. Výhodou této dokumentace je i to, že veškeré informace o obyvateli jsou k dispozici na jednom místě.

*Jitka Havlovicová
vedoucí*

Přímá péče

Rok 2011 byl pro přímou péči rokem změn. Mimo neustálých změn provozních, které s sebou poskytování přímé péče přináší, došlo i ke dvěma zásadním změnám. První změnou bylo zavádění konceptu bazální stimulace do péče a druhou podpora spokojenosti zaměstnanců. Zaměstnanci přímé péče se významně podíleli na zavádění konceptu bazální stimulace do péče o obyvatele.

Všichni absolvovali základní kurz, někteří nástavbový kurz a následně se stali koordinátory tvorby plánů bazální stimulace pro konkrétní obyvatele. Koncept bazální stimulace v přímé péči nabídl výrazné z kvalitnění péče a zvýšení kvality života i pro obyvatele s poruchami hybnosti, komunikace a vnímání. Pro přímou péči bylo významným krokem i zjišťování spokojenosti zaměstnanců. Všichni měli mož-

nost své postřehy, poznatky a potřeby vyjádřit v anonymní anketě spokojenosti zaměstnanců a vyplněním snímáče Balance Management. Výsledky tohoto zjišťování měli zaměstnanci možnost následně probrat s vedením a společně se hledala řešení pro zajištění spokojenosti zaměstnanců.

*Pavčina Vlčková
vedoucí*

Kulturní a společenské akce

Dům seniorů připravuje pro svoje obyvatele **celou řadu kulturních, společenských akcí** s nejrůznějším zaměřením. Za rok 2011 jsme jich pro naše obyvatele připravili celou řadu.

Ukázky akcí v Domově

- 28. 1. 2011 Turnaj v karetní hře Prší
- 17. 2. 2011 Přednáška o Číně
- 8. 2. 2011 Taneční terapie
- 11. 3. 2011 Jarní zábava
- 19. 4. 2011 Pečení a zdobení perníčků
- 26. 4. 2011 Velikonoční posezení
- 9. 5. 2011 Přednáška o Belgii
- 25. 5. 2011 Setkání s ředitelem Domova
- 19. 5. 2011 Výlet na Babylon
- 18. 6. 2011 Solná jeskyně Crystal

Den

bez smíchu

je promarněný

den.

Charlie Chaplin



To,
co způsobuje
stárnutí,
není věk,
ale opouštění
ideálů.

Karolina Světlá

Hospodářský výsledek

Plán

0 Kč

Skutečný

24 000 Kč

- 9. 9. 2011 Výstava obrazů Václava Siky
- 15. 9. 2011 Vystoupení taneční skupiny Hanka
- 27. 9. 2011 Canisterapie
- 4. 10. 2011 Taneční terapie
- 11. 10. 2011 Canisterapie
- 18. 10. 2011 Posezení s harmonikou
- 5. 11. 2011 Přednáška o Izraeli
- 13. 11. 2011 Pěvecký sbor Canzonetta
- 22. 11. 2011 Výlet do Kdyně
- 30. 11. 2011 Výroba vánočních dekorací
- 5. 12. 2011 Mikulášská zábava
- 6. 12. 2011 Chodský soubor Mráček
- 13. 12. 2011 Vystoupení dětského pěveckého sboru Radost
- 16. 12. 2011 Vystoupení dětí z družiny
- 20. 12. 2011 Výroba svíců
- 21. 12. 2011 Vystoupení dětí z MŠ
- 23. 12. 2011 Vánoční posezení

Kompletní seznam všech akcí včetně fotografií za rok 2011 naleznete na <http://www.dskdyne.cz>

Ekonomická činnost Domova

Náklady

Náklady celkem	5	34 849 000 Kč
Spotřeba materiálu	501	6 546 000 Kč
Spotřeba energie	502	2 299 000 Kč
Opravy a udržování	511	1 556 000 Kč
Cestovné	512	47 000 Kč
Náklady na reprezentaci	513	11 000 Kč
Ostatní služby	518	2 734 000 Kč
Mzdové náklady	521	15 090 000 Kč
Zákonné sociální pojištění	524	5 001 000 Kč
Ostatní sociální pojištění	525	0 Kč
Zákonné sociální náklady	527	305 000 Kč
Ostatní sociální náklady	528	71 000 Kč
Ostatní daně a poplatky	538	4 000 Kč
Ostatní pokuty a penále	542	10 000 Kč
Odpis pohledávky	543	31 000 Kč
Manka a škody	548	1 000 Kč
Jiné ostatní náklady	549	69 000 Kč
Odpisy dlouhodobého majetku	551	1 074 000 Kč
Zůstatková cena prodaného dlouhodobého majetku	552	0 Kč

Výnosy

Výnosy celkem	6	34 873 000 Kč
Tržby z prodeje služeb	602	24 845 000 Kč
Úroky	644	9 000 Kč
Jiné ostatní výnosy	649	146 000 Kč
Tržby z prodeje dlouhodob. nehmot. a hmot. majetku	651	0 Kč
Příspěvky a dotace na provoz	691	9 873 000 Kč



Příspěvek Plzeňského kraje - I 764 000Kč



Příspěvky úřadu práce
na zaměstnance
103 500

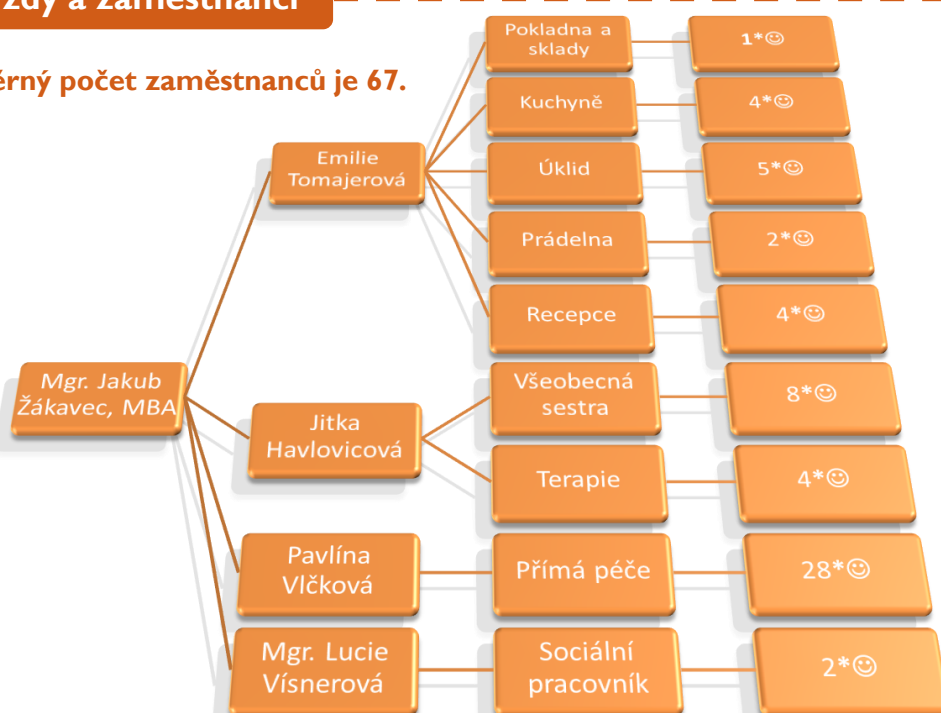


Příspěvek Ministerstva práce a sociálních věcí
8 005 000 Kč



Mzdy a zaměstnanci

Průměrný počet zaměstnanců je 67.



Vyplaceno na mzdách
15 082 000 Kč

Z toho odměny a prémie
297 000 Kč

Ostatní osobní náklady
1 037 000 Kč

Průměrná mzda
16 423 Kč

Majetek

Budova	1 37 945 000 Kč
Pozemek	851 000 Kč
Samostatné movité věci	8 760 000Kč
Drobný dlouhodobý hmotný	21 281 000 Kč
Software	421 000 Kč
Drobný dlouhodobý nehmotný	1 091 000 Kč

Závazky	
Dodavatelé	1 947 000 Kč
Přijaté zálohy	71 000 Kč
Zaměstnanci	1 102 000 Kč
Soc. zabezpeč. a zdrav. pojištění	606 000 Kč
Ostatní přímé daně	103 000 Kč

Pohledávky	
Odběratelé	375 000 Kč
Poskytnuté provozní zálohy	752 000 Kč
Dotace a ostatní zúčtování se státním rozpočtem	11 673 000 Kč
Jiné pohledávky	57 000 Kč

Úhrady obyvatel	
Strava a ubytování	10 533 000 Kč
Příspěvek na péči	8 956 000 Kč



DŮM SENIORŮ KDYNĚ



Poslání

Naším posláním je podat pomocnou ruku těm, kteří už tímto světem sami „jít“ nemohou. Vytvořit pro ně Domov, který se bude nejvíce podobat tomu pravému. Vybudovat pro ně prostředí, ve kterém již nebudou muset podzim svého života přežívat, ale budou jej moci naplno prožívat.