

Píseňský kraj jako zřizovatel v souladu
s usnesením Zastupitelstva Píseňského
kraje č. 337/09 ze dne 14. 12. 2009
mění s účinností od 1. 1. 2010 název:
**Dům seniorů Kdyně,
příspěvková organizace**

Domov důchodců Kdyně příspěvková organizace

Výroční zpráva 2009

DOMOV DŮCHODCŮ KDYNĚ, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

Rok 2009 okem ředitele Domova

Stejně tak jako v minulých letech byl i rok 2009 věnován zvyšování kvality poskytovaných služeb. Naším cílem je, aby poslání, které máme zveřejněno u vstupu do Domova, nezůstalo jen napsané na zdi. Chceme, aby se obyvatelé našeho Domova cítili co nejlépe. Aby podzim svého života mohli v klidu a důstojně prožít.

Snažíme se Domov učinit útulným. Nechceme připomínat zdravotnické zařízení, proto jsme přestali pracovat v uniformách. Civilním oblečením chceme dát najevo svůj vstřícný vztah k obyvatelům.

Pro nastolení důvěry je dobré, aby obyvatelé i jejich příbuzní znali tváře i jména těch, kteří zajišťují řádný chod Domova. Na chodbu u recepce jsme proto umístili panel s fotografiemi a jmény všech zaměstnanců i s uvedením úseku, ve kterém pracují.

Každý člověk je jedinečný, každý byl zvyklý na svůj životní styl. Proto máme ke každému obyvateli individuální přístup. Snažíme se uspokojit jeho potřeby a přání. Není vždy jednoduché přání všech obyvatel navzájem skloubit, je pak třeba přijmout kompromis.

Ke zvýšení kvality péče jistě přispěl nový systém vzdělávání navazující přímo na potřeby a hodnocení jednotlivých zaměstnanců.

Prosím touto cestou obyvatele i příbuzné a přátele:



POMOZTE NÁM POMÁHAT!
Sdělte nám připomínky k naší práci. Nebojte se vyjádřit i negativně, nikomu tím neuškodíte, naopak - nás to zorientuje ke zlepšení práce

tam, kde je třeba náprava. Více očí vidí víc. Opravdu si nemyslíme, že my sami uvidíme všechny problémy a potřeby našich obyvatel. Můžete k tomu využít i panel Nezavírejte oči (bližší informace na straně 2).

Věřím, že v tomto roce jsme vykonali kus užitečné práce. Všichni jsme se opravdu snažili život obyvatelům zpříjemnit a učinit ho smysluplným. Jestli se přesto vše úplně nepodařilo, prosím za prominutí chyb mých i zaměstnanců Domova.

Do dalšího roku bych chtěl všem zaměstnancům i všem našim příznivcům popřát, aby na tvářích obyvatel viděli co nejčastěji úsměv a spokojenost.

Mgr. Jakub Žákavec
ředitel Domova

Sociální pracovník

V únoru do Domova přišel nový sociální pracovník pan Lukáš Denk jako zastup za paní Bc. Lucii Vísnerovou, která nastoupila na mateřskou dovolenou.

Pro zkvalitnění našich služeb jsme od 14. prosince 2009 upravili pracovní dobu sociálního pracovníka. Učinili jsme tak proto, abychom vyšli vstříc příbuzným našich obyvatel. Pracovní doba sociálního pracovníka je 3 týdne od 7:30 hod do 16 hod. a **2x týdně do 18 hod. (pondělí a středa).**

V uplynulém roce bylo také vyřešeno podepsání smluv s těmi obyvateli, kteří



se v roce 2007 rozhodli, že s Domovem smlouvu neuza-
vrou a
zůstanou v Domově na základě rozhodnutí Krajského úřadu Plzeňského kraje. Tyto obyvatele navštívili sociální pracov-

níci, podali jim bližší informace a pomohli jim i s podpisem smlouvy.

Od září 2009 došlo na základě usnesení Rady Plzeňského kraje ze dne 13. 7. 2009 ke změně výše přeplatku. Za odhlášenou stravu nyní náleží obyvateli 65% z ceny, kterou za stravu hradí. Dříve činil tento přeplatek 50% z ceny, kterou za stravu hradí.

Ing. Blanka Straková & Lukáš Denk, DiS.
sociální pracovníci



Další novinkou pro naše obyvatele a hlavně jejich příbuzné je zřízení elektronické pošty, prostřednictvím které mohou mezi sebou bez problému komunikovat. Stačí jen poslat email na

obyvatel@diskdyne.cz

a naši zaměstnanci email předají. Samozřejmě pokud obyvatel má zájem na email odpovědět, pomohou mu i s tímto. Původní emailové adresy jako: (obyvatel.ddkdyne@seznam.cz, obyvatel@ddkdyne.cz) zůstávají nadále v platnosti.

V souvislosti s novelizací zákona 108/2006 Sb. o soc. službách neprovádí obce s rozšířenou působností šetření u osob, které

jsou hospitalizovány ve zdravotnickém zařízení (např. LDN). Vzhledem k tomu, že stupeň závislosti na pomoci jiné osoby je jedno z hlavních kritérií pro pořadí žádostí v pořadníku, byli by tak tito žadatelé znevýhodněni. Osoby, které jsou ve zdravotním zařízení hospitalizovány déle než 2 měsíce, mají možnost nechat lékařem zdravotním zařízením vyplnit formulář:

Hodnocení závislosti na pomoci jiné fyzické osoby při péči o vlastní osobu a zjištění nesoběstačnosti z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu

Toto hodnocení slouží pro posouzení závislosti na pomoci jiné

osoby těm, kteří mají podanou žádost do Domova a dosud nemají příslušným městským úřadem přiznaný příspěvek na péči. Hodnocení však slouží pouze pro bodové ohodnocení žádosti do Domova. Nenahrazuje přiznání příspěvku, které provádí příslušné městské úřady v rámci řízení příspěvku na péči.

V roce 2009 měli obyvatelé opakovaně možnost se oficiálně setkat s ředitelem Domova, který je informoval o aktuálním dění v Domově a měli možnost s ním diskutovat. Setkání bylo přenášeno do televizorů na pokoje obyvatel.

V roce 2009 jsme zřídili tzv. prezentační panel, který se nachází vedle kaple a slouží k prezentaci aktuálního dění v Domově. Chceme, aby příbuzní obyvatel i širší veřejnost měli možnost seznámit se s životem našeho Domova.

Další novinkou, kterou jsme se svolením obyvatel zavedli, je fotografování obyvatel při nejrůznějších akcích, besedách či setkáních. Tyto fotografie si mohou obyvatelé po domluvě se sociálním pracovníkem prohlédnout a domluvit se na jejich vyvolání.

V případě zájmu obyvatel je

možné zajistit zapůjčení knih z Městské knihovny Kdyně.

Protože bohužel není v našich silách vidět vše, umístili jsme hned vedle recepce panel,

Nezavírejte oči

jehož prostřednictvím uvítáme návrhy, postřehy či připomínky obyvatel, příbuzných či návštěv.

Uplynulý rok naši obyvatelé společně se zaměstnanci uspořádali sbírku na pomoc obětem povodní, konkrétně na Domov Paprsek Nový Jičín. Obyvatelé a zaměstnanci přispěli finanční částkou

7547 Kč. Tuto akci jsme nazvali „Domov pomáhá Domovu“.

Stejně jako v letech minulých jsme přispěli chlapci z Indie na studia v rámci projektu Adopce na dálku.

23. 7. 2009 jsme uspořádali tiskovou konferenci pro příbuzné a přátele Domova. Prezentovali jsme zde změny v našem Domově a účastníci konference nám svými návrhy a připomínkami dali podněty ke zvýšení kvality poskytovaných služeb, aby se náš Domov ještě více podobal domovu pravému.

„Komukoli
prospěti můžeš,
prospěj rád,
možno-li celému
světu“

J. A. Komenský

**Plzeňský kraj jako zřizovatel v souladu s usnesením
Zastupitelstva Plzeňského kraje č. 337/09 ze dne 14. 12. 2009
mění s účinností od 1.1.2010 název:**

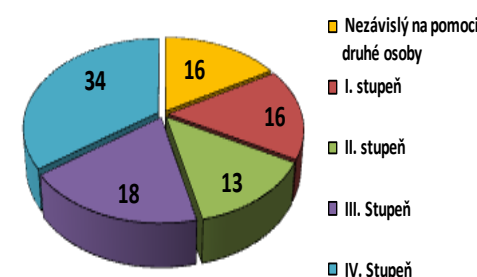
Dům seniorů Kdyně, příspěvková organizace

Obyvatelé

V roce 2009 uzavřelo novou smlouvu, tj. stalo se novými obyvateli Domova **15** žadatelů, **1** obyvatel odešel a zemřelo **15** obyvatel.

Struktura obyvatel dle stupně závislosti k 31. 12. 2009:

Nezávislý	I. stupeň	II. stupeň	III. stupeň	IV. stupeň
0 Kč	2000 Kč	4000 Kč	8000 Kč	12 000 Kč



Ke dni 31. 12. 2009 bylo v Domově **97** obyvatel z celkového počtu **99** míst. Z toho 70 žen a 27 mužů. Průměrný věk obyvatel dosáhl 80,06 let.



Obyvatelům je v Domově k dispozici 43 dvoulůžkových pokojů a 13 jednolůžkových pokojů se sociálním zařízením na pokoji.

Stravování

V Domově důchodců Kdyně je strava připravována s ohledem na hlavní cílovou skupinu strážníků, tj. obyvatele Domova. Při přípravě a výrobě stravy jsou dodržovány základní dietní zásady pro stravu šetrící a diabetickou. Nejedná se však o výrobu přísné dietní nemocniční stravy.

Norma potravin na den činí 65 Kč u stravy normální a dietní, u stravy diabetické je norma 75 Kč.

V roce 2009 bylo vydáno:

Snídaní - 18 191

Obědů - 79 992

Večeří - 46 587

Rok 2009 byl pro stravovací úsek rokem personálních změn. Dvakrát byla provedena změna na pozici vedoucího úseku a dvě zaměstnankyně odešly do důchodu.

Z důvodu zvýšení počtu připravovaných mletých jídel byl v tomto roce zakoupen nový mixer s obsahem 6 l.

Od listopadu 2009 bylo zavedeno pravidelné pečení moučníků.

Samozřejmě je nutno čas od času řešit určitá přání a stížnosti obyvatel. Vždy se snažíme postupovat tak, abychom naplňovali poslání Domova.

Václav Vondrášek
vedoucí úseku



„Ze všech lásek
nejupřímnější
je láska k jídlu“

G. B. Shaw

Provozní úsek



Administrativa

V oblasti administrativy se nám podařilo zjednodušit výdej zboží ze skladu - vytvoření struktury označení regálů kódy => časově nenáročná a snadná orientace při přípravě zboží. Velký přínos pro tuto oblast je softwarový nástroj **M/Teambridge**.

Recepte

Na recepci byl nainstalován kamerový systém, který slouží k

přenosu akcí našich obyvatel na pokoje obyvatel. Výše zmíněnými akcemi máme na mysli: zábavné akce, setkání pana ředitele s obyvateli apod.

Úklid

Protože chceme, aby se naši obyvatelé cítili ve svém pokoji i mimo něj dobře, dbáme o maximální čistotu v našem Domově. Důkazem, že tuto skutečnost opravdu naplňujeme, je nám chvála od příchozích návštěv a

příbuzných našich obyvatel.

Prádelna

Zaměstnanci prádelny zajišťují praní a žehlení osobního i ložního prádla pro naše obyvatele.

Emilie Tomajerová
vedoucí úseku



Zdravotní úsek

Počínaje rokem 2009 přešla zdravotní dokumentace do podoby v **M/Teambridge**. Veškeré informace o obyvateli jsou tak k dispozici na jednom místě. Hovoříme zde tedy o uceleném komplexu všech informací o obyvateli, který umožňuje jednoduše a pružně reagovat na přání a požadavky obyvatele a tím přispívat k jeho psychické i fyzické pohodě a spokojenosti. Tím může být dosaženo našeho poslání, aby se v Domově obyvatelé cítili jako doma.

Všechny výkony, které sestra provádí, jsou zaznamenávány pomocí čárových kódů => zároveň i jako kontrola zaměstnance, že dané úkony provedl.

Zdravotní sestry se zapojily do vypracovávání pracovních postupů. V celém Domově proběhl v minulém roce workshop na téma „Spokojenost zaměstnanců“. Předpokládáme, že platí pravidlo, spokojený zaměstnanec = spokojený obyvatel.

U všech sester probíhá postupné prodlužování registrace, kterou potřebují k výkonu své práce.



Jitka Havlovicová
vedoucí úseku

„Radujte se více!
Je to jediný a
nejspolehlivější
lék na všechny
nemoci.“

A. L. Nikolajevič

Skladba obyvatel z hlediska hlavní diagnózy:

Chronická ICHS	28%
Neurčená generalizovaná ateroskleróza	29%
Určená cévní onemocnění	30%
Endokrinologická onemocnění	8%
Neurologická onemocnění	4%
Diabetes	41%
Obyvatel odkázaných na invalid. vozík	38%
Zcela ležících obyvatel	26%
Obyvatel—chůze pomocí chodítka	19%

Lékaři zajišťující péči o naše obyvatele

Praktický lékař.....	MUDr. Jaroslav Švec, MUDr. Karel Sláma
Oční lékař.....	MUDr. Martin Kacerovský
Urolog.....	MUDr. Rostislav Holeček
Psychiatr.....	MUDr. Vlasta Náměstková
Chirurg.....	MUDr. Josef Volák
Zubní lékař.....	MUDr. Petra Švecová
Diabetolog.....	MUDr. Jiřina Steinbergerová
Neurolog.....	MUDr. Miroslav Kavalír

Rehabilitace

Individuální rehabilitace

Touto metodou je možno se věnovat cca 12 obyvatelům za den.

Skupinové cvičení

Tato metoda je využita 2x za den - dohromady u 30-ti obyvatel.

Fyzikální rehabilitace

Hydro, elektro, termoléčba využita 2x za den.



Terapie

Úsek Terapie vznikl koncem října 2009 sloučením *rehabilitace, zdravotních sester a úseku volnočasových aktivit*. Vznikl tak kolektiv spolupracovníků, který je složen z jednoho ergoterapeuta, jedné zdravotní sestry a dvou terapeutů.

Společným aspektem tohoto kolektivu je zajistit obyvatelům klid-

né a spokojené stáří s cílem ne pouhého „dožívání“ zbytku života, ale aktivního **PROŽÍVÁNÍ** této životní etapy našich obyvatel.

Terapie kladе důraz hlavně na individuální potřeby obyvatel Domova (individuální rozhovory, cílené zajišťování potřeb a přání obyvatel, organizace práce,

pracovní postupy apod).

Dosavadní práce jako *nákupy pro obyvatele, doprovody k lékařům, fotodokumentace, nástěnky, půjčování knih, vedení aktivit v pavilonu, nácvik, internetová kavárna, doprava účinkujících na akce apod.* zajišťují jiné úseky. Lze se tedy hlouběji věnovat potřebám obyvatel.

Přímá péče

Rok 2009 přinesl změnu v rozšíření počtu zaměstnanců tohoto úseku, včetně změny vedoucích směny přímé péče.

Středem našeho zájmu, jako každým rokem, byl i v roce minulém příjemný život obyvatel našeho Domova. Snažili jsme se pracovat na sobě a tím na zlepšení péče o

naše obyvatele ve všech směrech. Příjemnou změnou minulého roku bylo zařazení vedení aktivit pavilonu do činnosti zaměstnanců PSP.



Obyvatelům se tato změna líbí a jsou velice spokojeni.

Činnosti jsou pestré a obyvatelé se těší na společná setkání mezi sebou i s námi.

Velká pozornost je věnována individuálním plánům - individuálnímu přístupu ke každému obyvatele.

Mgr. Pavlína Jiříková
vedoucí úseku

„... nebudou
muset podzim
svého života
přežívat, ale
budou jej moci
naplno
prožívat.“

Kulturní a společenské akce

Domov připravuje pro svoje obyvatele několik kulturních, společenských akcí každý měsíc. Za rok 2009 jsme jich pro naše obyvatele připravili přes sedmdesát.

Ukázky akcí v Domově

- 3. 1. 2009 - Novoroční zábava spojená s taneční terapií
- 22. 1. 2009 - Soutěž ve slovní paměťové hře
- 12. 2. 2009 - Canisterapie
- 24. 2. 2009 - Beseda s policistou
- 6. 3. 2009 - Setkání s panem ředitelem
- 4. 4. 2009 - Vystoupení Taneční školy Dance
- 3. 4. 2009 - Výroba velikonoční výzdoby
- 21. 5. 2009 - Výlet na Koráb
- 29. 5. 2009 - Výlet na Babylon
- 11. 6. 2009 - Vystoupení taneční skupiny Hanka
- 25. 6. 2009 - Cestovatelská přednáška - Nový Zéland
- 31. 7. 2009 - Beseda o životě v Indii

Kulturní a společenské akce

- 30. 8. 2009 - Kdyňské koláčování
- 17. 9. 2009 - Canisterapie
- 20. 9. 2009 - Výlet na zámek Kozel
- 8. 10. 2009 - Podzimní posezení při harmonice
- 31. 10. 2009 - Orientálka z Chlumčan
- 13. 11. 2009 - Výstava v MKS Kdyně
- 19. 11. 2009 - Návštěva solní jeskyně
- 4. 12. 2009 - Mikulášská zábava
- 11. 12. 2009 - Tvorba vánočních svícňů a dekorací
- 18. 12. 2009 - Vystoupení dětí z MŠ Dělnické ulice Kdyně
- 21. 12. 2009 - Besídka dětí ze školní družiny Kdyně
- 23. 12. 2009 - Vánoční posezení

Kompletní seznam všech akcí včetně fotografií za rok 2009 naleznete na www.dskdyne.cz

Ekonomická činnost Domova

Náklady

Náklady celkem	5	31 868 900 Kč
Spotřeba materiálu	501	5 403 920 Kč
Spotřeba energie	502	2 340 110 Kč
Opravy a udržování	511	939 610 Kč
Cestovné	512	15 040 Kč
Náklady na reprezentaci	513	15 230 Kč
Ostatní služby	518	1 917 420 Kč
Mzdové náklady	521	14 832 650 Kč
Zákonné sociální pojištění	524	4 781 730 Kč
Ostatní sociální pojištění	525	58 250 Kč
Zákonné sociální náklady	527	330 210 Kč
Ostatní sociální náklady	528	8 550 Kč
Ostatní daně a poplatky	538	1 690 Kč
Ostatní pokuty a penále	542	590 Kč
Odpis pohledávky	543	29 390 Kč
Manka a škody	548	11 290 Kč
Jiné ostatní náklady	549	69 250 Kč
Odpisy dlouhodobého majetku	551	1 069 770 Kč
Zůstatková cena prodaného dlouhodobého majetku	552	44 200 Kč

Výnosy

Výnosy celkem	6	31 895 560 Kč
Tržby z prodeje služeb	602	21 139 470 Kč
Úroky	644	16 480 Kč
Jiné ostatní výnosy	649	306 010 Kč
Tržby z prodeje dlouhodob. nehmot. a hmot. majetku	651	48 000 Kč
Příspěvky a dotace na provoz	691	10 385 600 Kč

„Úsměv stojí méně než elektřina a dává více světla.“

Cronin

Hospodářský výsledek

Plán

0 Kč

Skutečný

26 660 Kč

Došlo k přesunu financí z položky ostatních služeb (518 – 30%) do spotřeby materiálu (501 + 20 %). Důvodem tohoto přesunu bylo obnovování pomůcek, které již po 6 letech ztrácejí funkčnost. Stejně tak došlo i k navýšení prostředků na opravy (511 + 75%). Budova a areál vyžaduje větší náklady na opravy. V ostatních položkách byl plán dodržen. Náklady na lůžko byly 321 909 Kč ročně, což činí 26 826 Kč měsíčně. Využití kapacity v minulém roce dosáhlo 99,66 %. Průměrně se u 15 obyvatel čekalo na jejich nástup 8 dní.

Plánovaných výnosů bylo dosaženo. Byly chybně odhadnuty úroky – vzhledem k nízkým zůstatkům v jednotlivých fondech.



Neinvestiční příspěvek 7 415 000 Kč

Příspěvek a dotace na mzdy - 554 000 Kč

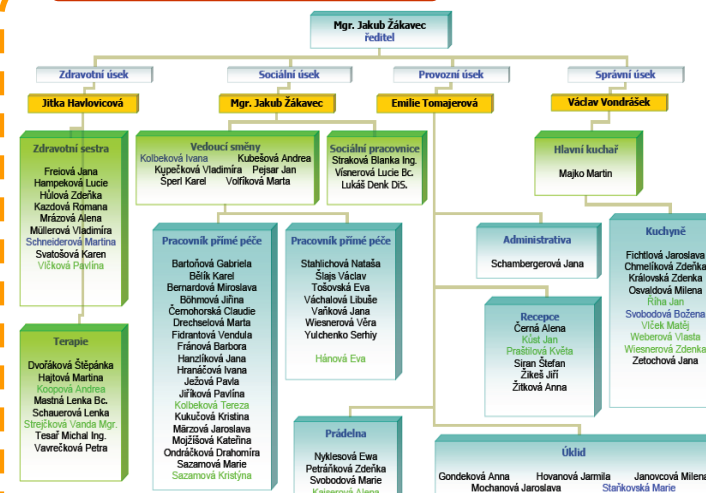
Neinvestiční příspěvek - 2 125 100 Kč

Půjčka - 1 600 000 Kč - vráceno 12/2009



Příspěvky úřadu práce na zaměstnance 291 500 Kč

Mzdy a zaměstnanci



Průměrný počet zaměstnanců je 67.

Vyplaceno na mzdách

14 832 650 Kč

Z toho odměny a prémie

133 000 Kč

Ostatní osobní náklady

712 000 Kč

Průměrná mzda

17 930 Kč

Majetek

V roce 2009 byl na pokyn auditora drobný dlouhodobý hmotný i nehmotný majetek s pořizovací cenou do 40 tis. resp. do 60 tis. přeřazen do souborů, zde se projeví jako dlouhodobý hmotný resp. nehmotný majetek s pořizovací cenou nad 40 tis. resp. nad 60 tis.

Budova	135 729 826 Kč
Pozemek	850 976 Kč
Samostatné movité věci	8 601 273 Kč
Samostatné mov. věci soubory	11 357 614 Kč
Drobný dlouhodobý hmotný	8 090 584 Kč
Software	279 928 Kč
Software soubor	505 942 Kč
Drobný dlouhodobý nehmotný	628 847 Kč

Úhrady obyvatel

Strava a ubytování 9 569 491 Kč

Příspěvek na péči 7 874 855 Kč

Závazky

Dodavatelé	1 453 940 Kč
Přijaté zálohy	5 260 Kč
Zaměstnanci	1 055 590 Kč
Soc. zabezpeč. a zdrav. pojištění	559 890 Kč
Ostatní přímé daně	
Pohledávky	
Odběratelé	34 600 Kč
Poskytnuté provozní zálohy	835 680 Kč
Dotace a ostatní zúčtování se státním rozpočtem	88 500 Kč
Jiné pohledávky	47 020 Kč

„Kde má převahu kapitál, vládne pracovitost. Kde má převahu spotřeba, vládne zahálčivost.“

A. Smith



Domov důchodců Kdyně

příspěvková organizace



Naším posláním je podat pomocnou ruku těm, kteří už tímto světem sami „jít“ nemohou. Vytvořit pro ně Domov, který se bude nejvíce podobat tomu pravému. Vybudovat pro ně prostředí, ve kterém již nebudou muset podzim svého života přežívat, ale budou jej moci naplno prožívat.

Dům seniorů Kdyně, p. o.

Pod Korábem 669
345 06 Kdyně

Telefon: +420 379 410 620 (recepce)
E-mail: info@dskdyne.cz
[Http://www.dskdyne.cz](http://www.dskdyne.cz)

ičo: 75007746

Věříme, že jsme v roce 2009 toto poslání naplňovali.